

***Порядок ознакомления пациентов с Правилами внутреннего распорядка  
в КГБУЗ «Родильный дом » имени докторов Федора и Зинаиды Венцовых***

- Правила внутреннего распорядка подлежат размещению на информационных стендах структурных подразделений, а так же на официальном сайте КГБУЗ «Родильный дом » имени докторов Федора и Зинаиды Венцовых.

- Пациент должен быть ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка медицинским работником при обращении за амбулаторной помощью, при госпитализации в акушерский или гинекологический стационары и подписать документ об ознакомлении лично (подпись пациента в листе ознакомления с Правилами внутреннего распорядка с расшифровкой и указанием даты ознакомления).

***Алгоритм действия медицинского персонала  
при выявлении нарушений со стороны пациентов:***

- Если пациент допустил нарушение действующего законодательства РФ (применяет физическую силу либо оскорбляет медицинский персонал) и имеет место повод для привлечения его к ответственности согласно нормам действующего законодательства РФ, перечисленных в приложении № 4 к настоящему Приказу – персоналом медицинского учреждения производится вызов наряда полиции посредством нажатия кнопки экстренного вызова или телефонным звонком в правоохранительные органы.

В остальных случаях обращение в правоохранительные органы возможно только после того, как зафиксировано правонарушение со стороны пациента.

- Если медицинским персоналом зафиксирован факт нарушения пациентом Правил внутреннего распорядка, медицинский работник пишет докладную записку от своего имени на имя руководителя медицинского учреждения. В докладной записке должно быть указано точное время и место происшествия, Неточные формулировки такие как «в вечернее время» либо «на территории лечебного учреждения» - не допустимы.

Необходимо указать точное время (примерно в 13:30 или между 17:40 и 18:00), указать точные ориентиры (в коридоре хирургического отделения, на лестничной площадке). Правонарушение, совершенное пациентом, описывается подробно с указанием всех противоправных действий, например: «курил в неположенном месте и не реагировал на замечания, дважды оскорбил лечащего врача Иванова П. Ю. нецензурными словами, ударил медицинскую сестру по голове 3 раза».

Медицинскому персоналу в обязательном порядке необходимо запросить у пациента объяснительную записку о совершенном правонарушении. Объяснительную нарушитель пишет лично, в развернутом виде, так как короткую отписку о произошедших событиях правоохранительные органы и суд не будут приняты, в связи с недостаточностью оснований для привлечения к ответственности. При получении отказа пациента, допустившего правонарушение от дачи письменных объяснений, необходимо собрать специальную комиссию (не менее 3-х человек), состоящую из лечащего врача, заведующего отделением и сотрудника, например - свидетеля нарушения, составить акт об отказе от дачи объяснений в произвольной форме, в котором описывается нарушение с обязательной отметкой даты и времени составления, а также подписей всех членов комиссии.

- При обнаружении факта курения пациента в неполюженном месте, медицинская организация (ее уполномоченный представитель) имеет право на обращение в органы полиции, Роспотребнадзора и Роспожнадзора.

- При обнаружении факта нарушения режима лечения пациентом, установленное нарушение отражается в истории болезни (производится запись в истории болезни), отдельный документ не нужен. Необходимо описать, кто, когда и при каких обстоятельствах обнаружил отсутствие пациента, потребовал объяснение. Запись подтверждается подписью пациента, в случае отказа от подписи - подписью лечащего врача с пометкой об отказе пациента от подписи.

- За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка медицинского учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности, если состояние его здоровья не угрожает его жизни и здоровью окружающих (п.3 ст. 70 Закона № 323-ФЗ). Решение о выписке лечащий врач в обязательном порядке согласовывает с заведующим структурным подразделением медицинского учреждения.

- В случае причинения материального ущерба пациентом имуществу медицинского учреждения, к примеру: пациент намеренно разбил окно – в таком случае медицинское учреждение (уполномоченный представитель) получает законное право для взыскания материального ущерба в судебном порядке. При наступлении случая причинения материального ущерба по вине пациента администрация медицинского учреждения собирает документы, которые подтверждают стоимость утраченного либо поврежденного имущества, а также документы, подтверждающие виновность пациента в причинении материального ущерба медицинскому учреждению. На основании предоставленных документов юриконсульт медицинского учреждения готовит исковое заявление о возмещении материального ущерба в судебном порядке.

- В случае, если пациент публично оскорбил медицинский персонал, намеренно причинил вред здоровью медицинскому персоналу, в наступивших случаях совершенное пациентом правонарушение предполагает взыскание компенсации морального вреда в судебном порядке.

Истцом по такому искомому требованию выступает не медицинское учреждение, а лично медицинский работник, которому нанесено оскорбление либо причинен вред здоровью.